

## FARO CONSULTING 利用規約

### 第1条 総則

- 1) 本規約は、株式会社 ADDIX（以下「弊社」といいます。）が提供するサービス「FARO CONSULTING」（以下「本サービス」といいます。その概要は次条に定めるとおりです。）の利用条件等を定めるものです。本サービスを利用される方は、本規約を熟読し、その内容を十分に理解し、承諾した上で、ご利用下さい。
- 2) 本サービスは、弊社が提供するレポートサービス「FARO REPORT」（以下「FARO REPORT」といいます。その概要は次条に定めるとおりです。）を基礎としたサービスであり、本サービスの利用には、原則として、FARO REPORT の利用が必要となります。そのため、本サービスを利用される方は、本規約に加えて、FARO REPORT の利用規約も熟読し、その内容を十分に理解し、承諾した上で、ご利用下さい。FARO REPORT の利用規約は以下のウェブページで閲覧できます。  
<https://faro-report.com/terms/index>
- 3) 本サービスを利用された方は、本規約及び FARO REPORT の利用規約の内容を理解し、承諾したものとみなされます。

### 第2条 定義

本規約で用いる以下の用語の意味は、以下のとおりとします。

- (1)「本サービス」とは、利用者の Web サイトについての FARO REPORT によるレポート（弊社が特に認める場合には、同サイトについての FARO REPORT によらないパフォーマンスレポート）に対して、分析官が分析に基づくコメントを付し、当該コメント付レポート（以下「成果物」といいます。）を利用者に提供するサービスをいい、詳細な内容、仕様等は、弊社が別途定めるところによります。
- (2)「利用者」とは、本サービスを利用する資格を取得した個人及び法人をいいます。
- (3)「分析官」とは、弊社の委託を受け、利用者の Web サイトのパフォーマンスレポートを分析し、コメントを付す個人及び法人をいいます。
- (4)「FARO REPORT」とは、Google アナリティクスを活用して得られた、利用者が指定する Web サイトのアクセス状況の解析結果を加工し、当該加工したデータを所定の期間、弊社にて保管・提供するサービスをいいます。なお、本サービスは FARO REPORT の姉妹サービスに当たります。

### 第3条 規約の適用と改定

- 1) 本サービスに関し、弊社がウェブサイトへの掲示その他の方法により利用者に開示する規定類、ガイドライン、特約等（以下「諸規定」といいます）は、原則として、本規約と同一の効力を有するものとします。

- 2) 弊社は、利用者への通知及び利用者の承諾なしに、本規約及び諸規定を変更することができ、変更後、利用者は、変更後の本規約及び諸規定の適用を受けるものとします。本規約及び諸規定を変更する場合、弊社は、ウェブサイトへの掲示その他の方法により利用者への周知を図るものとします。

#### 第4条 利用資格

本サービスへの利用資格は以下のとおりとします。

- (1) 満18才以上であること
- (2) 電子メールアドレスを保有していること。
- (3) 満18歳以上であって未成年である場合は、本サービスの利用（契約の締結及び代金の支払いを含む。次項において同じ。）について、法定代理人から事前に包括的な同意を得ていること
- (4) 法人の場合、本サービスの利用に必要な全ての社内手続きが有効に履践されていること
- (5) 自らが反社会的勢力でなく、過去にも反社会的勢力でなく、反社会的勢力を利用したことがないこと
- (6) 自己の主要な出資者又は役職員が反社会的勢力の構成員でないこと

#### 第5条 利用の手続き

- 1) 本サービスの利用希望者は、本規約、諸規定及びFARO REPORTの利用規約に同意した上で、利用の申込みを行うものとし、弊社所定の手続きが完了した時点で利用者となるものとします。
- 2) 弊社は、利用の申込みを行った利用希望者が、以下のいずれかに該当する場合には、申込みを承諾しません。
  - (1) 利用資格を有していない場合
  - (2) 申込内容に虚偽等があった場合
  - (3) 過去に弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
  - (4) その他弊社が利用者として不適切と判断した場合

#### 第6条 本サービスの利用

- 1) 本サービスは、利用資格を有する個人の利用者、及び、法人の利用者にあつては当該法人に所属する個人（以下、「法人担当者」といいます）のみが利用できるものとします。
- 2) 法人である利用者は、自己の有する資格に基づいて本サービスを利用する法人担当者に対し、本規約に定める利用者の義務を遵守させるものとし、かつ、弊社に対して、法人担当者による当該義務の違反に関し、当該法人担当者と連帯して責任を負うものとします。万一、法人担当者が当該義務に違反した場合、利用者は、自己の費用と責任において、弊社の指示に従い、当該法人担当者による本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。
- 3) 利用者は、自ら又は法人担当者が本サービスを通じて発信する情報、及び自己又は法人担当者による本サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、他の利用者、第三者及び弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

- 4) 本サービスの利用に関連して、利用者又は法人担当者が、他の利用者、第三者又は弊社に対して損害を与えた場合、あるいは利用者又は法人担当者和他の利用者又は第三者との間で紛争が生じた場合には、当該利用者は自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。
- 5) 弊社は、Web サイトを保有し、Google アナリティクス の管理権限またはその他の分析ツールの管理権限を有する方（本項で「依頼者」といいます。）から依頼を受けた方（本項で「被依頼者」といいます。）による、当該ウェブサイトに関する本サービスの利用を拒むものではありませんが、被依頼者は、依頼者の了承を得た上で、本サービスの利用の申込みを行い、利用するようにして下さい。弊社は、被依頼者・依頼者間のトラブル、紛争等には一切関知しません。
- 6) 弊社は、利用者が本規約又は FARO REPORT の利用規約に違反した場合、その他、利用者の本サービスの利用に重大な問題があると判断した場合、利用者の利用資格をなく奪できるものとします。この場合、利用契約は即時に終了するものとします。

## 第 7 条 利用料金

- 1) 利用者は、弊社に利用料金を支払うものとします。
- 2) 利用料金は、原則として、以下のとおりとします。但し、利用者との個別契約により、異なる料金を設定することがあり、その場合、当該異なる料金が適用されるものとします。

	スポット	6ヶ月契約	備考
基本プラン (FARO REPORT を使用する)	60,000 円	300,000 円	レポート一本、 分析官 1 名の料 金です。
	※既に FARO REPORT Premium を ご契約されている利用者 55,000 円	※既に FARO REPORT Premium を ご契約されている利用者 270,000 円	
基本プランに対するオプションメニュー（セカンドオピニオン）	25,000 円		レポート一本、 分析官 1 名追加 の料金です。
オーダーメイドプラン (FARO REPORT を使用しない)	個別に見積もらせていただきます。		

- 3) 弊社は、本サービスの利用料金を予告無しに改定することがあります。
- 4) 利用者は、利用契約を契約期間中に中途解約した場合であっても、契約期間満了までの利用料金全額を支払うものとし、未経過期間に関する精算は行わないものとします。利用資格のなく奪等、利用者の責めに帰すべき事由による契約期間中の中途終了の場合も、同様とします。
- 5) 利用契約は、利用者が弊社に対し、弊社の提示する見積及び発注確認を承諾する旨を連絡することにより、成立するものとします。

## 第 8 条 利用料金のお支払い

- 1) 弊社は、原則として、利用契約の成立日から 5 営業日以内に請求書を発行し、利用者へ送付します。
- 2) 利用料金の支払時期は、請求書発行日の属する月の翌月末日（当該日が土日祝日の場合、その全営業日）とします。また、利用料金の支払方法は銀行振込のみとし、振込手数料は利用者の負担とします。

## 第 9 条 延滞利息

利用者が利用料金を支払期日までに支払わない場合、支払期日の翌日から支払済みまで年 14.5%の割合（年 365 日の日割計算によります。）による延滞利息を、利用料金と共に弊社に支払うものとします。

## 第 10 条 領収書の省略

利用料金の領収書は、銀行振込の記録を以て代えさせていただきます。銀行振込の記録が書面で発行されない場合であっても、弊社は利用料金の領収書の発行は致しかねます。

## 第 11 条 成果物の納品等

- 1) 利用者が FARO REPORT を利用する場合（基本プラン及び基本プランに対するオプションメニューの場合がこれに当たります。）の納品・検収等の手続きは、以下のとおりとします。
  - (1) 利用者は弊社に対し、弊社所定の方法により、利用者のウェブサイトに関する「FARO REPORT」のレポートファイルを提供します。

弊社は、上記レポートファイルの提供を受けた後、原則として 10 営業日（但し、諸事情により短縮・延長の可能性があります。）で、成果物を作成し、利用者へ納品します。納品の方法は、原則として、利用者のメールアドレスに対する電子メールによる成果物の電子ファイルの送付によります。
  - (2) 利用者は、納品後、成果物を直ちに検査し、納品後 3 営業日以内に検収するものとします。

万一、成果物に不具合があった場合、納品後 3 営業日以内に弊社へその旨をご連絡下さい。その場合、弊社は、速やかに不具合を修正した上で、成果物を再納品します。

納品及び再納品から 3 営業日以内に不具合のご連絡がなかった場合、成果物は検収されたものとみなします。
- 2) 利用者が「FARO REPORT」を利用しない場合（オーダーメイドプランの場合）の成果物の納品・検収等の手続きについては、利用者との協議により定めます。
- 3) 分析官は、原則として、成果物の検収日の 1 ヶ月後に、当該成果物に係る利用者のウェブサイトに関する資料等を廃棄します。そのため、成果物の内容に関する照会等は、検収後 1 ヶ月以内に行うようにして下さい。同期間経過後の照会等には対応できないことがあります。
- 4) 成果物の著作権その他の権利は、弊社に帰属します。

## 第 12 条 秘密保持

- 1) 利用者及び弊社は、利用契約の存続中及び終了後 **1** 年間は、相手方から提供された秘密情報を秘密として保持し、第三者への開示又は漏洩並びに目的外利用を行わないものとします。
- 2) 前項の「秘密情報」とは、利用者及び弊社が相手方に提供する営業上、技術上その他業務上の情報であって、提供の際、秘密である旨を記録に残る形で特に明示した情報をいいます。但し、以下の情報は「秘密情報」に該当しないものとします。
  - (1) 提供を受けた時点で既に保有していた情報
  - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - (3) 提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
  - (4) 提供の前後を問わず、本条に違反することなく公知となった情報

### 第 13 条 個人情報

- 1) 利用者は、申込手続において、弊社の要請に応じ、正確な個人情報を提供するものとします。
- 2) 弊社は「株式会社 ADDIX 個人情報保護方針」に従い、利用者の個人情報を適切に利用・管理します。同方針は、以下のサイトで閲覧できます。<http://www.addix.co.jp/privacy/>
- 3) 弊社は、利用者から提供を受けた利用者の個人情報を、本サービスに関する諸連絡その他本サービスの提供の為、及び、弊社が提供する他のサービスの紹介・提案の為、利用します。

### 第 14 条 本サービスの中断・打切り

- 1) 弊社は、以下の場合には、本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。
  - (1) 設備の保守・点検を行う場合
  - (2) 停電、サーバー障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 天災地変、その他予期できない事態が生じた場合
  - (4) その他弊社が必要と判断した場合
- 2) 弊社は、前項の規定により本サービスの全部又は一部の提供を中断する場合には、予めその旨を電子メールまたは本サービスの **Web** サイト等で予告するよう努めます。
- 3) 弊社が本サービスの提供を打切る場合には、打切りの **1** ヶ月前までに、その旨を本サービスの **Web** サイト等で予告します。但し、やむを得ない場合は、この限りではないものとします。
- 4) 弊社は、第 1 項及び前項による中断・打切りに関し、利用者に損害等が発生した場合にも、一切責任を負いません。

### 第 15 条 利用者の自己責任と弊社の免責

- 1) 利用者は、自らの責任で本サービスを利用するものとします。弊社は、成果物の正確性、有効性等について、何らの保証をするものではありません。
- 2) 万一、本サービスの利用により、利用者に損害等が発生した場合にも、弊社に故意又は重大な過失があるときを除き、弊社は一切責任を負いません。

- 3) 利用者が、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害等を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、これらの損害等について、弊社は一切責任を負いません。

## **第 16 条 準拠法**

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

## **第 17 条 協議および管轄裁判所**

- 1) 本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、弊社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとし、
- 2) 本サービスの利用に関して、弊社と利用者との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則

本規約は平成 28 年 12 月 5 日から実施します。